В Администрацию Усть-Абаканского района **в сентябре 2023 поступило 38** обращений, из них на личных приемах Главы района было принято 8 обращений. Жители обращались по вопросам «Социальной сфера» -10 , «Экономика»-23, «Оборона, безопасность, законность»-2 «Жилищно-коммунальная сфера»-5.

Все обращения рассмотрены Главой Усть-Абаканского района и приняты в работу.

Тематика вопросов, заданных в обращениях касается различных сфер – это благоустройство поселений, ремонт дорог, земельные вопросы, вопросы строительства и ремонта учреждений социальной сферы, и другие актуальные вопросы для жителей.

Все граждане, обратившиеся за помощью к Главе Усть-Абаканского района по любым вопросам получают исчерпывающие ответы, консультации, каждый отдельный случай рассматривался индивидуально, при необходимости оказывается материальная помощь гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

**Таблица 1**

Статистические данные

по тематическим разделам общероссийского классификатора обращений граждан, поступивших в

Администрацию Усть-Абаканского района

За сентябрь 2023 года.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование** | Данные  За сентябрь 2023г. | Примечание |
| Количество обращений граждан, поступивших в органы государственной власти, органы местного самоуправления Республики Хакасия | 38 | Количество обращений не всегда совпадает с количеством вопросов в обращениях.  Количество вопросов может быть больше,  либо равно количеству обращений. |
| Количество поступивших обращений по тематическому разделу «Социальная сфера» | 10 |  |
| Количество поступивших обращений по тематическому разделу «Экономика» | 23 |  |
| Количество поступивших обращений по тематическому разделу  «Оборона, безопасность, законность» | 2 |  |
| Количество поступивших обращений по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера» | 5 |  |

**Таблица 2**

**Количество**

**поступивших обращений в** Администрации Усть-Абаканского района

**в сентябрь 2023 г**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | июль | |
| **2023** |
| **Поступило обращений всего (письменных, устных)** | 38 |
| **Из них:** |  |
| **письменных** | 30 |
| **устных** | 8 |
| **повторных** | 2 |
| **через вышестоящие органы** | 12 |
| **коллективных** | 2 |
| **рассмотрено с выездом на место** | 6 |
| **Рассмотрено Главой** | 38 |

Актуальными вопросами в обращениях остаются вопросы ненадлежащего оказания услуг региональным оператором ООО «Аэросити-2000». Согласно пункту 2.1.2.4 Положения о Министерстве строительства и жилищно-коммунального хозяйства Республики Хакасия, утвержденного постановлением Правительства Республики Хакасия от 30.12.2014 № 722, контроль за соответствием деятельности регионального оператора установленным законодательством требованиям осуществляет Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Республики Хакасия.

Управляющий делами

Администрации

Усть-Абаканского района О.В. Лемытская