

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПЕРЕВОЗЧИКОВ

Уважаемые перевозчики, команда Ространснадзора обновила справочную информацию по подаче жалоб на некорректную работу бортовых устройств "Платон" (воздействие РЭБ)

Для подачи жалобы на постановление в связи с некорректной работой бортовых устройств используйте нашу инструкцию и справочную информацию

Важно: все жалобы перенаправляются в МТУ Ространснадзора по ЦФО

► КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

Горячая линия по вопросам обжалования штрафов Платон в связи с воздействием РЭБ: +7 (999) 577-70-56

► СРОКИ ПОДАЧИ

Срок подачи жалобы – 10 дней с момента получения постановления

Если срок пропущен по уважительным причинам, укажите это в Вашей жалобе

► ЕСЛИ ВЫ ПОЛУЧИЛИ ШТРАФ ИЗ-ЗА СБОЯ В РАБОТЕ УСТРОЙСТВА, СВЯЗАННОГО С ВОЗДЕЙСТВИЕМ РЭБ

1. Напишите жалобу
2. Оформите её письменно (от руки или в печатном виде)
3. Укажите номер постановления и причину, по которой штраф считаете ошибочным
4. Подпишите жалобу
5. Прикладывать копию постановления не нужно

Важно: Каждое постановление обжалуется отдельно, даже если тексты жалоб схожи

► ПОДАЧА ЖАЛОБЫ

Подать жалобу о воздействии РЭБ на бортовое устройство Вы можете по электронной почте: Platonreb@cfo.rostransnadzor.gov.ru

Или воспользоваться формой подачи через сайт - жалоба подается через электронную форму обращений граждан (платформа обратной связи)

► Если Вы будете направлять жалобу через платформу обратной связи, воспользуйтесь нашей инструкцией:

ссылка для перехода на платформу обратной связи
<https://rostransnadzor.gov.ru/obrashheniya-grazdan>

1. Выберите виджет: Направить обращение по вопросам функционирования системы "Платон"
2. В графе "Опишите ситуацию" напишите: Жалоба.Платон РЭБ. № постановления
3. Выберите регион: Москва
4. Выберите категорию: автомобильный транспорт
5. Выберите подкатегорию: Вопросы функционирования системы "Платон"

6. Подгрузите скан подписанной жалобы
7. Если необходимо восстановить срок обжалования, укажите об этом в жалобе
8. Все жалобы будут автоматически направлены в МТУ Ространснадзора по ЦФО

► ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ШТРАФА

При принятии решения об отмене постановления, оплаченные средства можно вернуть, направив соответствующее заявление на имя начальника МТУ Ространснадзора по ЦФО

Направить документы можно по электронной почте:

Platonreb@cfo.rostransnadzor.gov.ru

Список файлов с шаблонами для подачи документов - у нас на сайте
<https://rostransnadzor.gov.ru/news/15547>