Краткий анализ обращений граждан, поступивших в Администрацию

Усть-Абаканского района

Республики Хакасия за 1 квартал 2021 года.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Единица измерения показателя | Данные |
| Количество обращений граждан, поступивших в Администрацию Усть-Абаканского района Республики Хакасия | единиц | 78 |
| Количество заданных вопросов в обращениях граждан по разным тематикам | единиц | 118 |
| Количество поступивших обращений по тематическому разделу «Государство, общество, политика». | единиц | 38 |
| Количество поступивших обращений по тематическому разделу «Социальная сфера» | единиц | 25 |
| Количество поступивших обращений по тематическому разделу «Экономика» | единиц | 39 |
| Количество поступивших обращений по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность» | единиц | 5 |
| Количество поступивших обращений по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера» | единиц | 11 |

За период 1 квартала 2021 года поступило 78 обращений граждан, в том числе принято на личном приеме Главой Усть-Абаканского района 29. В 78 обращениях задано 118 вопросов.

В 1 квартале 2021 года актуальными для жителей района остались вопросы из раздела «Социальная сфера». Вопросы по данной тематике были подняты в 38 обращениях, из них 15 - это вопросы оказания материальной помощи малоимущим и многодетным семьям, пенсионерам, инвалидам, то есть гражданам, оказавшимся в тяжёлой жизненной ситуации (например, в связи с пожаром, болезнью и т. д.). По результатам рассмотрения 13 семьям оказана материальная помощь денежными средствами чрез Администрацию Усть-Абаканского района.

Важными для всех жителей района являются вопросы по безнадзорным собакам, которые представляют угрозу здоровью взрослым и детям. За 1 квартал 2021 года таких обращений было 9. Администрацией Усть-Абаканского района заключен «Муниципальный контракт на оказание услуг по отлову, учету, содержанию и иному обращению с безнадзорными животными на территории Усть-Абаканского района». В населенных пунктах Усть-Абаканского района производится отлов безнадзорных животных (собак) в плановом режиме, в первую очередь по обращениям граждан.

Актуальными остаются вопросы по ремонту дорог поселений. На основе анализа обращений граждан, Администрацией Усть-Абаканского района принято решение о выделении дополнительной финансовой помощи бюджетам поселений на ремонт дорог в сумме более 14,9 млн. руб., в том числе по Усть-Абаканскому поссовету почти 9 млн. руб., Опытненскому сельсовету 2,5 млн. руб., Калининскому сельсовету 3,4 млн. руб.

В Администрацию Усть-Абаканского района граждане могут обратиться в любой удобной форме: направив письменное обращение по традиционной или электронной почте, по телефону, через личный прием граждан, «Интернет-приемную» Администрации района, службу ЕДДС администрации Усть-Абаканского района, а также через личные аккаунты Главы Усть-Абаканского района.

Работа с обращениями граждан в Администрации Усть-Абаканского района стоит на особом и постоянном контроле.

Управделами администрации О.В. Лемытская